Jabra®

Jabra PRO™ 930

Benutzerhandbuch

www.jabra.com

INHALT

1. WILLKOMMEN 4
2. PRODUKTÜBERSICHT 5
2.1 PACKUNGSINHALT 5
2.2 HEADSETÜBERSICHT 6
2.3 HEADSETZUBEHÖR 7
2.4 BASISÜBERSICHT 8
2.5 OPTIONALES ZUBEHÖR 9
3. ANSCHLUSS AN EINEN COMPUTER 10
3.1 ANSCHLUSS AN DEN COMPUTER 10
3.2 FALTBARE BASISSTATION 10
3.3 ANSCHLUSS DER STROMVERSORGUNG AN DER BASISSTATION 11
3.4 ANDOCKEN DES HEADSETS 11
4. JABRA PC SUITE 12
4.1 INSTALLATION DER JABRA PC SUITE 12
4.2 FESTLEGEN DES JABRA PRO 930 ALS LAUTSPRECHER UND MIKROFON 12
4.3 FIRMWARE-UPGRADES 12
5. MERKMALE DES JABRA PRO 930 13
5.1 MULTIFUNKTIONSTASTE AM HEADSET 13
5.2 LAUTSTÄRKETASTEN AM HEADSET 13
5.3 STUMMSCHALTUNG AM HEADSET 13
5.4 HEADSET-LED-ANZEIGE 14
5.5 AKUSTISCHE SIGNALE DES HEADSETS 14
5.6 ANZEIGESIGNALE AN DER BASISSTATION 15
5.7 AKUSTISCHE SIGNALE DER BASISSTATION 15
6. ANRUFVERWALTUNG – GRUNDLAGEN 16
6.1 ANRUFE TÄTIGEN, ANNEHMEN UND BEENDEN 16
6.2 ANRUF HALTEN 16
6.3 TELEFONKONFERENZ MIT MEHREREN HEADSETS 16

7. ERWEITERTE FUNKTIONEN DES JABRA PRO 930 17
7.1 SAFETONE™-GEHÖRSCHUTZ 17
7.2 FUNKREICHWEITE 17
7.3 STROMVERSORGUNG 17
7.4 PC-AUDIO-ERKENNUNG 17
7.5 MUSIKWIEDERGABE 17
7.6 ANPASSEN DER ERWEITERTEN EINSTELLUNGEN 18
7.7 ZURÜCKSETZEN DER ERWEITERTEN EINSTELLUNGEN 19
7.8 KOPIEREN DER EINSTELLUNGEN FÜR MEHRERE JABRA PRO 930-BASISSTATIONEN 19
8. UNTERSTÜTZUNG 20
8.1 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND FEHLERBEHEBUNG 20
9. TECHNISCHE DATEN 22
9.1 JABRA PRO 930-HEADSET 22
9.2 HEADSETAKKU 22
9.3 MATERIALIEN UND ALLERGIEN 23
9.4 JABRA PRO 930-BASISSTATION 23
9.5 PRODUKTENTSORGUNG 23
9.6 ZERTIFIZIERUNGEN UND SICHERHEITSBESTIMMUNGEN 24

1. WILLKOMMEN

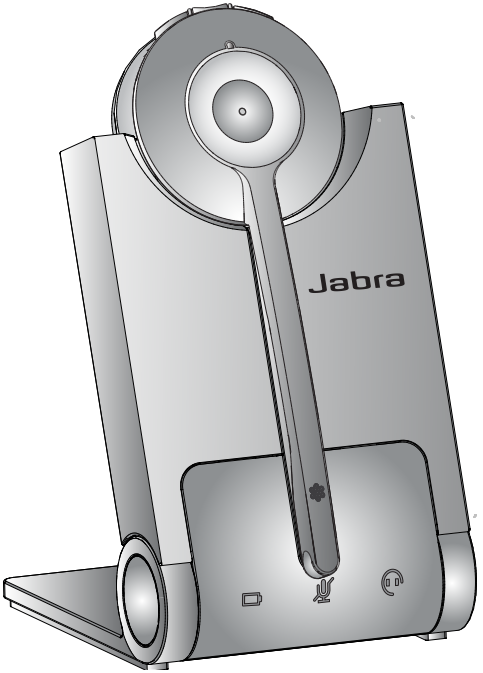
Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Jabra PRO 930. Sie werden viel Freude mit den vielseitigen Funktionen und der bequemen und einfachen Handhabung des Headsets haben.

Merkmale des Jabra PRO 930-Headsets

- Breitbandaudiotechnologie für außergewöhnliche Sprachqualität
- Lautstärkeregelung und Stummschaltung
- Intuitiv bedienbare Headset-Multifunktionstaste zur mühelosen Anrufhandhabung
- LED-Anzeige und Audiosignale
- Fortschrittlicher Gehörschutz mit SafeTone™
- Mikrofon mit Geräuschunterdrückung
- Automatischer Wechsel in den Standbybetrieb, um Energie einzusparen
- Trageform mit Ohrbügel oder Überkopfbügel (Ohrbügel nicht in allen Regionen im Lieferumfang enthalten)

Basismerkmale des Jabra PRO 930

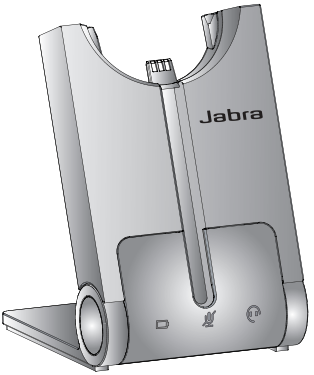
- Ladedock für Headset
- Optische und akustische Signale zum Anrufstatus
- Akkuanzeige
- Sprachgeführte Konfiguration



2. PRODUKTÜBERSICHT

2.1 PACKUNGSINHALT

Headset



Basisstation

Überkopfbügelbefestigung

Netzteil

Ohrbügelbefestigung
(Ohrbügel nicht in allen Regionen im Lieferumfang enthalten)

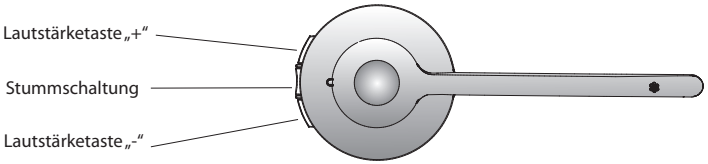
Installations-CD
(mit Jabra PC Suite und Benutzerhandbuch)

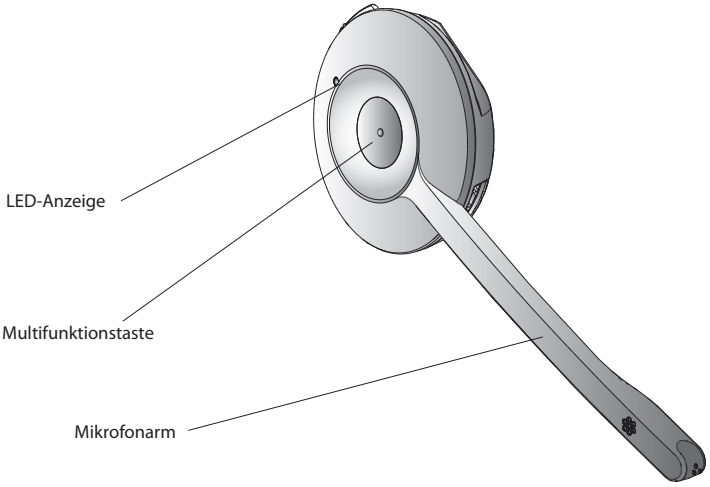
USB-Kabel

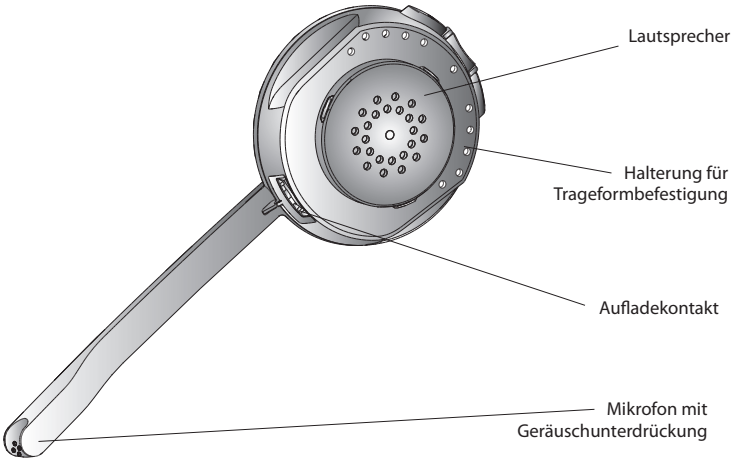
Kurzanleitung

Broschüre mit Warnhinweisen und Konformitätserklärungen

2.2 HEADSETÜBERSICHT







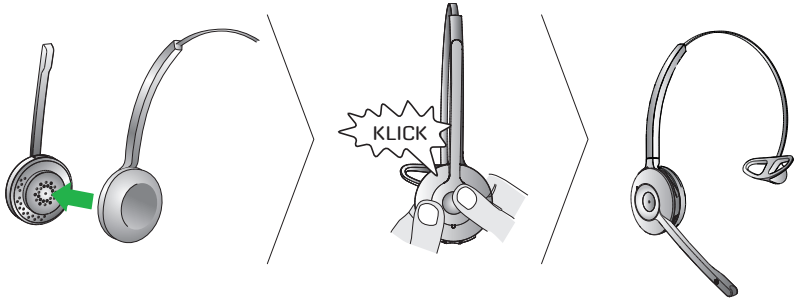
2.3 HEADSETZUBEHÖR

Das Jabra PRO 930-Headset kann auf drei verschiedene Weisen, überkopf, am Ohr oder mit Nackenbügel getragen werden. Die Trageformvarianten mit Überkopfbügel und Ohrbügel sind bereits im Lieferumfang des Jabra PRO 930 enthalten (Ohrbügel nicht in allen Regionen im Lieferumfang enthalten). Die Nackenbügelvariante ist gesondert erhältlich.

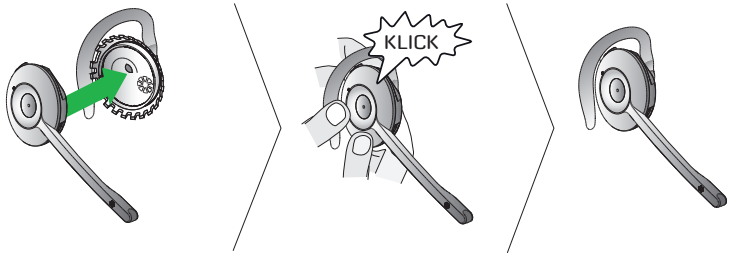
Alle Trageformen sind auswechselbar und können am linken oder am rechten Ohr getragen werden.

Unabhängig von der gewählten Trageform sollten Sie darauf achten, für eine optimale Geräuschunterdrückung das Mikrofon möglichst nahe am Mund zu positionieren.

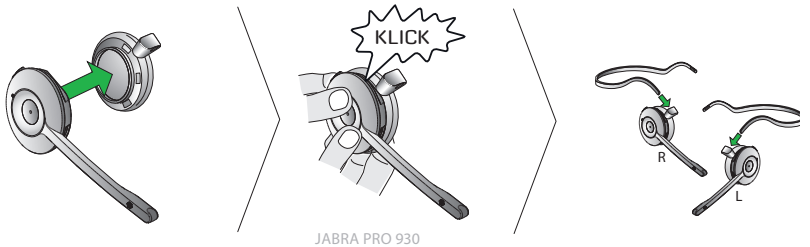
Überkopfbügel befestigen



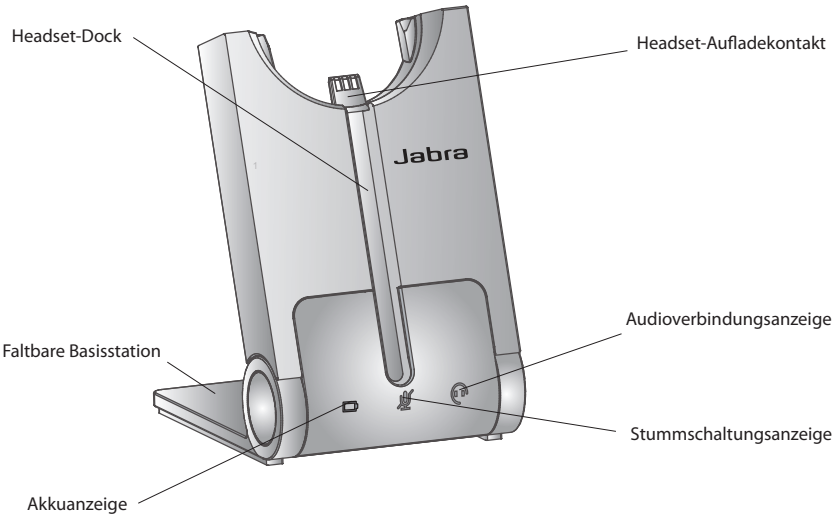
Ohrbügel befestigen (Ohrbügel nicht in allen Regionen im Lieferumfang enthalten)

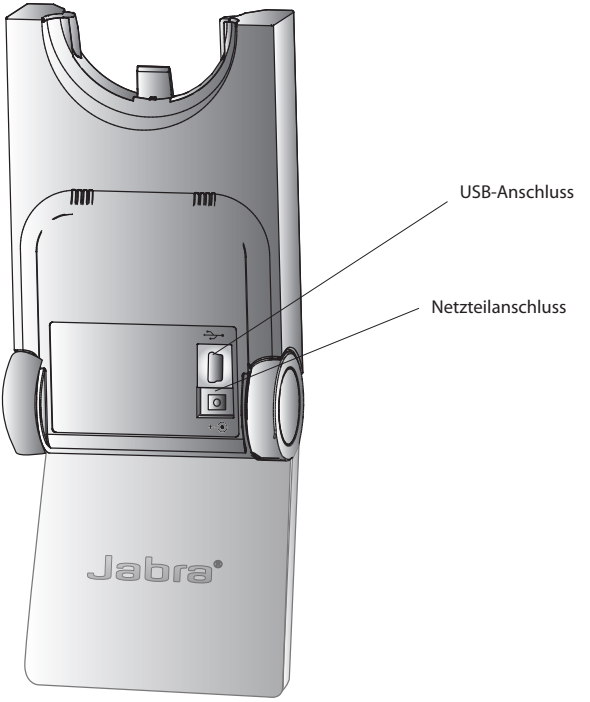


Nackenbügel befestigen (optionales Zubehör)



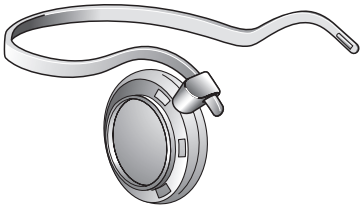
2.4 BASISÜBERSICHT



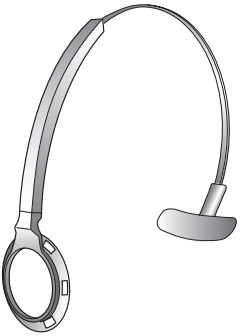


2.5 OPTIONALES ZUBEHÖR

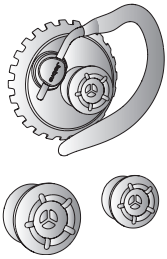
Das folgende Jabra PRO-Zubehör ist gesondert erhältlich.



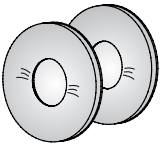
Nackenbügel



Ersatz-Überkopfbügel



Ersatz-Ohrbügel (mit Ohrstöpseln)



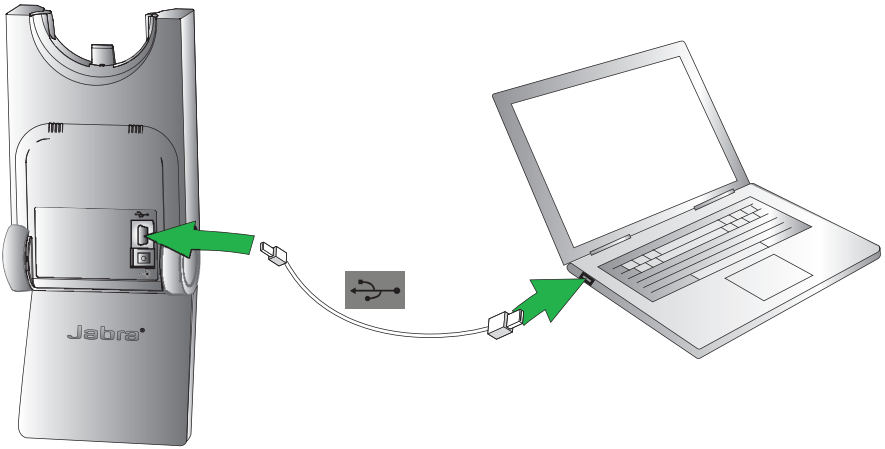
Ersatz-Ohrpolster

3. ANSCHLUSS AN EINEN COMPUTER

Vor der Installation und Verwendung des Jabra PRO 930 finden Sie in der Broschüre mit Warnhinweisen und Konformitätserklärungen wichtige Sicherheitsinformationen.

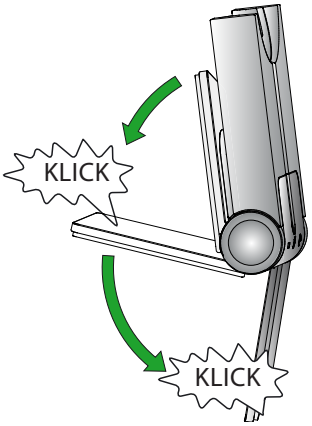
3.1 ANSCHLUSS AN DEN COMPUTER

1. Stecken Sie das USB-Kabel in den mit dem Symbol markierten Anschluss an der Basisstation.
2. Verbinden Sie das USB-Kabel mit einem freien USB-Anschluss des Computers.



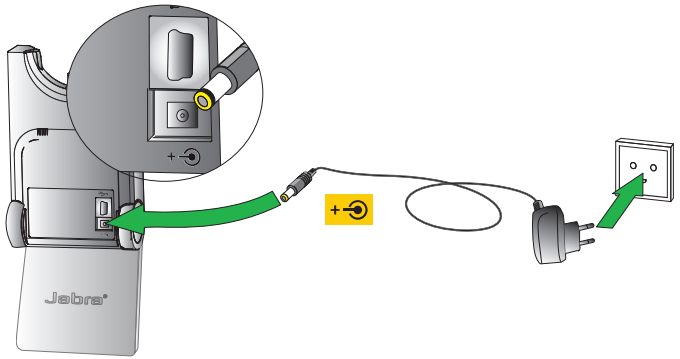
3.2 FALTBARE BASISSTATION

Die Jabra PRO 930-Basisstation kann in drei Positionen aufgeklappt sein, offen, geschlossen und stehend, wie in der Abbildung gezeigt.



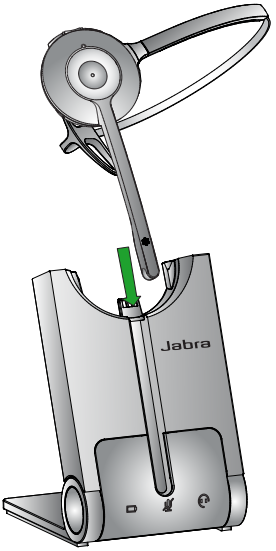
3.3 ANSCHLUSS DER STROMVERSORGUNG AN DER BASISSTATION

1. Stecken Sie das Netzteil in die mit dem Symbol markierte Stromversorgungsbuchse an der Basisstation.
2. Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose ein.



3.4 ANDOCKEN DES HEADSETS

Headset an der Basisstation andocken



Docken Sie das Headset wie abgebildet an. Ist das Headset korrekt angedockt, leuchtet die Headset-LED 5 Sekunden lang weiß und der Akku des Headsets wird aufgeladen, falls dies erforderlich ist.

4. JABRA PC SUITE

Die Jabra PC Suite ist eine Zusammenstellung von Software zur Unterstützung des Jabra PRO 930. Die Installation der Jabra PC Suite wird ausdrücklich empfohlen, um den vollen Funktionsumfang des Gerätes nutzen und das Gerät verwalten zu können.

Komponenten der Jabra PC Suite

Jabra Control Center

Diese Komponente dient zur Verwaltung der Einstellungen und zur Überwachung des Jabra PRO 930.

Jabra Device Service

Diese Komponente dient zur Verwaltung der Interaktionen zwischen Jabra PRO 930, Jabra Control Center und Softphonetreibern.

Jabra Firmware Updater

Diese Komponente dient zur Aktualisierung der Jabra PRO 930-Firmware.

Onlinehilfe

Hilfe zur Jabra PC Suite mit Volltextsuche

Die Jabra PC Suite enthält außerdem Treiber für verschiedene Softphones. Eine Liste der unterstützten Softphones finden Sie auf der Jabra-Website unter www.jabra.com/pcsuite.

4.1 INSTALLATION DER JABRA PC SUITE

Um die Jabra PC Suite zu installieren, starten Sie die Setupdatei von der Installations-CD. Alternativ können Sie die aktuelle Version von der Jabra-Website (www.jabra.com/pcsuite) herunterladen.

4.2 FESTLEGEN DES JABRA PRO 930 ALS LAUTSPRECHER UND MIKROFON

Bevor Sie das Jabra PRO 930 zum ersten Mal verwenden müssen Sie unbedingt in der Audiokonfiguration Ihrer Softphoneanwendung (beispielsweise Skype) das Jabra PRO 930 für die Wiedergabe (als Lautsprecher) und für die Aufnahme (als Mikrofon) festlegen. Detaillierte Informationen zur Konfiguration der Audioeinstellungen finden Sie im Benutzerhandbuch zu der Softphoneanwendung.

4.3 FIRMWARE-UPGRADES

Firmware-Upgrades für Ihr Jabra PRO 930 können die Leistung verbessern oder neue Funktionen hinzufügen.

Firmware-Upgrade installieren

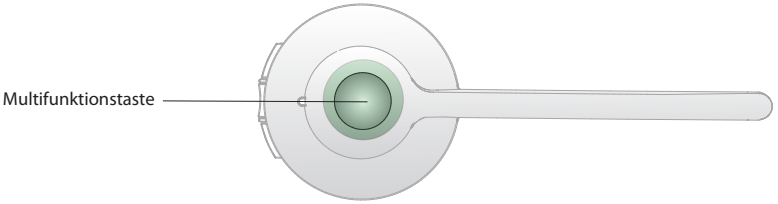
- Starten Sie den Jabra Firmware Updater, der zusammen mit der Jabra PC Suite installiert wurde und folgen Sie dem Firmware Updater-Assistenten. Alternative:
- Prüfen Sie die Verfügbarkeit einer neuen Version über **Jabra Control Center > Help (Hilfe) > Check for Updates (Auf Upgrades prüfen)**.

Wenn sich die Basisstation im Firmware-Update-Modus befindet, leuchtet die Akkuanzeige violett.

5. MERKMALE DES JABRA PRO 930

5.1 MULTIFUNKTIONSTASTE AM HEADSET

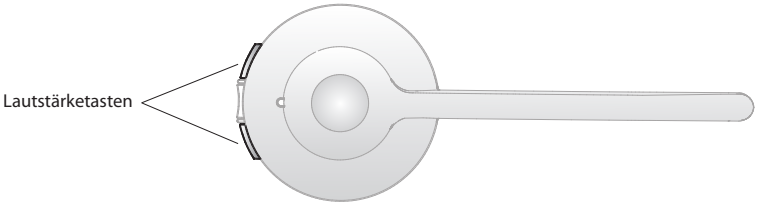
Sie können mit der Multifunktionstaste Anrufe annehmen und beenden, zwischen gehaltenen Anrufen umschalten und weitere Funktionen nutzen. Die Funktionen werden durch eine Kombination aus Tippen, doppeltem Tippen und Drücken der Multifunktionstaste aktiviert.



Funktion	Tippen	Zweimaliges Tippen	Drücken und halten (1-3 Sek. lang)
Eingehenden Anruf annehmen	✓		
Aktiven Anruf beenden	✓		
Eingehenden Anruf abweisen		✓	
Aktiven Anruf halten, eingehenden Anruf annehmen			✓
Einschalten	✓		
Ausschalten			✓ (5 Sek.)

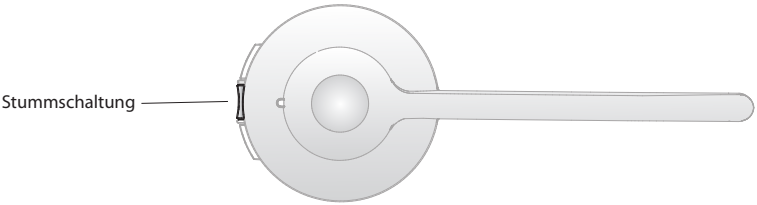
5.2 LAUTSTÄRKETASTEN AM HEADSET

Mit den Lautstärketasten für den Lautsprecher können Sie die Headsetlautstärke anpassen.



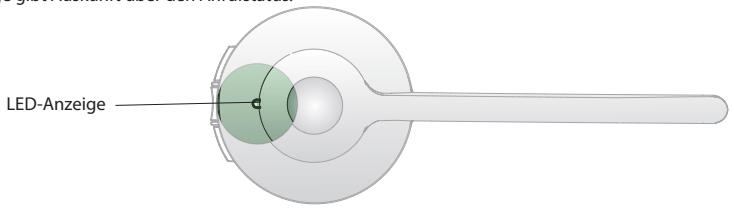
5.3 STUMMSCHALTUNG AM HEADSET

Die Stummschaltung ermöglicht, das Headsetmikrofon stummzuschalten bzw. die Stummschaltung wiederaufzuheben.



5.4 HEADSET-LED-ANZEIGE

Die LED-Anzeige gibt Auskunft über den Anrufstatus.



Headsetstatus	LED-Beispiel (zur Anzeige anklicken)	Headsetstatus	LED-Beispiel (zur Anzeige anklicken)
Verbunden		Headset, an Basisstation angedockt	
Nicht verbunden		Headset, an Ladestation angedockt	
Aktiver Anruf		Headset, an unbekannter Basis angedockt	
Eingehender Anruf		Einstellungen werden kopiert	
Einschalten		Einstellungen wurden kopiert	
Ausschalten		Einstellungen konnten nicht kopiert werden	
Pairing		Firmware wird aktualisiert	

5.5 AKUSTISCHE SIGNALE DES HEADSETS

Das Headset gibt verschiedene Sprachmeldungen und akustische Signale aus, um den Headsetstatus anzuzeigen und auf durchgeführte Aktionen hinzuweisen.

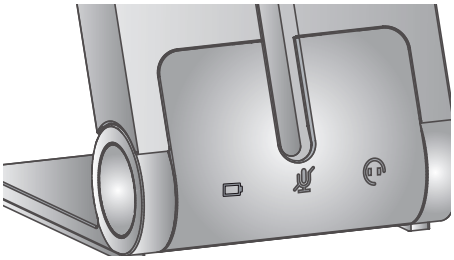
Akustische Signale	Audiobeispiel (zur Wiedergabe anklicken)	Akustische Signale	Audiobeispiel (zur Wiedergabe anklicken)
Einschalten		Mikrofon stummgeschaltet	
Ausschalten		Anruf beendet	
Taste angetippt		Akkuladestand niedrig	
Taste zweimal angetippt		Telefonkonferenzbeginn	
Taste gedrückt		Telefonkonferenzende	
Maximale Lautsprecher-lautstärke erreicht		Außerhalb der Reichweite	
Minimale Lautsprecher-lautstärke erreicht		Eingehender Anruf angenommen	

Sprachmeldung	Audiobeispiel (zur Wiedergabe anklicken)
Setup (Einrichtung)	▶
Audio protection (Gehörschutz)	▶
Wireless range (Funkreichweite)	▶
Auto sleep mode (Automatischer Wechsel in den Standbymodus)	▶
Goodbye (Auf Wiedersehen)	▶
Factory default (Werkseinstellung)	▶

Sprachmeldung	Audiobeispiel (zur Wiedergabe anklicken)
Peakstop and Intellitone (Peakstop und Intellitone)	▶
Peakstop	▶
Normal	▶
Low (Niedrig)	▶
Very low (Sehr niedrig)	▶
On (Ein)	▶
Off (Aus)	▶

5.6 ANZEIGESIGNALE AN DER BASISSTATION

Die Basisstation des Jabra PRO 930 verfügt über drei LEDs, um Akkuladestand, Anrufstatus und andere Ereignisse anzuzeigen.



Symbol	Ereignis
	Akku wird geladen (blinkt langsam)
	Akku voll
	Akkuladestand niedrig
	Akkuladestand sehr niedrig (blinkt schnell)
	Akkuladestand unbekannt
	Mikrofon stummgeschaltet
	Audioverbindung zwischen Headset und Basisstation aktiv
	Suche nach Headset durchführen

5.7 AKUSTISCHE SIGNALE DER BASISSTATION

Der Lautsprecher der Basisstation befindet sich auf der Rückseite des Geräts und gibt verschiedene akustische Signale aus, wenn das Gerät gestartet wird oder ein Anruf eingeht. Die Lautstärke des Ruftons ist standardmäßig auf eine mittlere Lautstärke eingestellt und kann über das Jabra Control Center eingestellt werden.

6. ANRUFVERWALTUNG – GRUNDLAGEN

6.1 ANRUFE TÄTIGEN, ANNEHMEN UND BEENDEN

	Unterstütztes Softphone
Anruf tätigen	1. Nehmen Sie das Headset vom Dock oder tippen Sie auf die Multifunktionstaste. 2. Wählen Sie mit der Softphoneanwendung die gewünschte Rufnummer.
Anruf annehmen	Nehmen Sie das Headset vom Dock oder tippen Sie auf die Multifunktionstaste.
Anruf abweisen	Tippen Sie zweimal auf die Multifunktionstaste am Headset.
Gespräch beenden	Docken Sie das Headset an oder tippen Sie auf die Multifunktionstaste.

6.2 ANRUF HALTEN

Ein aktueller Softphoneanruf kann gehalten werden (das Gespräch wird „geparkt"), um einen eingehenden Softphoneanruf anzunehmen (nur bei unterstützten Softphones). Informationen zum Halten von Anrufen finden Sie ggf. in der Dokumentation zu Ihrer Softphoneanwendung.

Das Halten von Anrufen kann am Headset oder an der Basisstation verwaltet werden.

	Multifunktionstaste
Eingehenden Anruf annehmen, aktiven Anruf halten	Drücken (1-2 Sek.)
Eingehenden Anruf annehmen, aktiven Anruf beenden	Tippen
Eingehenden Anruf abweisen, aktiven Anruf fortsetzen	Zweimal Tippen
Zwischen aktivem und gehaltenem Anruf umschalten	Drücken (1-2 Sek.)

6.3 TELEFONKONFERENZ MIT MEHREREN HEADSETS

Das Jabra PRO 930 kann für Telefonkonferenzen mit bis zu vier Headsets gekoppelt werden, einem primären Headset und bis zu drei sekundären Headsets (nur Schmalband).

Verbindung zu einem zweiten Headset

1. Während das primäre Headset ausgedockt ist und einen Anruf abwickelt, docken Sie an der betreffenden Basisstation das sekundäre Headset an. Nach erfolgreichem Pairing der Headsets ist im primären Headset ein Doppeltonsignal zu hören.
2. Tippen Sie auf die Multifunktionstaste des primären Headsets, um das sekundäre Headset zu akzeptieren. Die Audioübertragung erfolgt nun an beide Headsets gleichzeitig.

Telefonkonferenz beenden oder verlassen

Der Benutzer des primären Headsets kann die Konferenz durch Beenden seines Gespräches auflösen. Damit endet die Konferenz für alle Headsets.

Gäste können die Konferenz verlassen, indem Sie auf die Multifunktionstaste ihres Headsets drücken oder ihr Headset an der Basisstation andocken. Die Telefonkonferenz bleibt für die anderen Headsets bestehen.

7. ERWEITERTE FUNKTIONEN DES JABRA PRO 930

7.1 SAFETONE™-GEHÖRSCHUTZ

SafeTone™ gewährleistet einen effektiven Gehörschutz vor potenziellen Gesundheitsrisiken wie akustischen Schocks und hohen Lärmpegeln. SafeTone™ besteht aus zwei Komponenten, PeakStop™ und IntelliTone™, und kann über das Jabra Control Center oder mit Hilfe der Jabra PRO 930-Basisstation (siehe Abschnitt 7.6) eingestellt werden.

PeakStop™-Schutz vor Hörschock

PeakStop™ unterdrückt automatisch Schallpegel oberhalb von 118 dB(A) und schützt damit vor einem Hörschock.

IntelliTone™-Lärmschutz

IntelliTone™ bietet vier Schutzstufen gegen Hörschock und hohe Lärmpegel.

7.2 FUNKREICHWEITE

Ihr Jabra PRO 930 unterstützt eine maximale Funkreichweite von 60 m. Diese Reichweite kann durch physische Hindernisse und elektromagnetische Interferenzen eingeschränkt werden. Die Funkreichweite kann angepasst werden, beispielsweise um Interferenzen mit anderen Geräten mit Funkemission zu verhindern (siehe Abschnitt 7.6).

Die Klangqualität des Headsets kann sich mit zunehmender Entfernung von der Basisstation verschlechtern. Sie kann sich mit zunehmender Nähe zur Basisstation verbessern. Verlässt das Headset die Funkreichweite der Basisstation, werden wiederholt in kurzem Abstand voneinander Einzeltöne ausgegeben.

Verlässt das Headset die Funkreichweite der Basisstation während eines aktiven Anrufes, reißt die Audioverbindung ab, der Anruf bleibt jedoch noch für 120 Sekunden aktiv. Um die Audioverbindung des Anrufes wiederherzustellen, bringen Sie das Headset zurück in die Funkreichweite der Basisstation.

Bleibt das Headset länger als eine Stunde außerhalb der Funkreichweite, schaltet es sich aus, um den Akku zu schonen.

7.3 STROMVERSORGUNG

Das Jabra PRO 930 verfügt über verschiedene integrierte Merkmale zur Energieverwaltung, die dazu beitragen können, den Energieverbrauch zu senken.

Automatischer Wechsel in den Standbymodus

Der automatischer Wechsel in den Standbymodus kann über die Basisstation des Jabra PRO 930 aktiviert werden (siehe Abschnitt 7.6). Der automatischer Wechsel in den Standbymodus ist standardmäßig deaktiviert. Wenn er aktiviert ist wechselt das Jabra PRO 930 nach 8 Stunden Leerlauf automatische in den Standbymodus. Wenn sich das Gerät im Standbymodus befindet, leuchtet die Akkuanzeige blau. Das Gerät wechselt wieder in den normalen Betriebsmodus zurück, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Ein Anruf geht ein oder wird getätigt.
- Das Headset wird an das Ladedock an- oder abgedockt.
- Das Gerät wird erneut an einen Computer angeschlossen.
- Der Computer wird eingeschaltet oder wechselt aus einem Ruhezustand in den normalen Betrieb.

Hinweis: Wenn das USB-Kabel von dem Computer entfernt wird, oder der Computer in den Ruhezustand wechselt, wechselt die Basisstation automatisch in den Standbymodus.

Automatische Abschaltung des Headsets

Wenn 60 Minuten lang keine Audioverbindung zwischen dem Headset und der Basisstation hergestellt wird, schaltet sich das Headset selbsttätig ab. Um das Headset einzuschalten, tippen Sie auf die Multifunktionstaste.

7.4 PC-AUDIO-ERKENNUNG

Sie können das Jabra PRO 930 so konfigurieren, dass automatisch eine Audioverbindung zwischen Headset und Computer aufgebaut wird, wenn eine Audioausgabe auf dem Computer erkannt wird. Die automatische PC-Audio-Erkennung ist standardmäßig aktiviert.

PC-Audio-Erkennung aktivieren bzw. deaktivieren

1. Starten Sie das Jabra Control Center und wählen Sie die Registerkarte „Softphone (PC)".
2. Aktivieren Sie die gewünschte Option unter „PC audio control´" (PC-Audio-Steuerung) und klicken Sie dann auf „Apply" (Anwenden).

7.5 MUSIKWIEDERGABE

Wenn auf einem Computer, der an das Jabra PRO 930 angeschlossen ist, Musik wiedergegeben wird, wird diese automatisch über das Headset ausgegeben.

7.6 ANPASSEN DER ERWEITERTEN EINSTELLUNGEN

Es gibt jedoch vier erweiterte Einstellungen, die an der Basisstation konfiguriert werden können. Die aktuellen Einstellungen und Werte werden über Sprachmeldungen ausgegeben. Die folgenden drei Einstellungen stehen zur Verfügung:

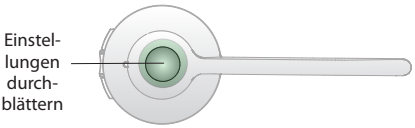
- Gehörschutz
- Funkreichweite
- Automatischer Wechsel in den Standbymodus

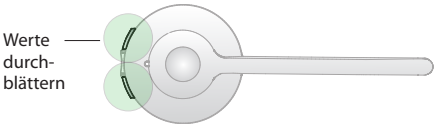
1 Aktivieren Sie den Einrichtungsmodus.

- Setzen Sie das Headset auf.
- Drücken Sie am Headset gleichzeitig die beiden Lautstärketasten, bis die Sprachmeldung „Set" (Einrichtung) ausgegeben wird.

2 Einrichtungsmodus

- Sie verwenden die Tasten am Headset, um durch die verfügbaren Einstellungen bzw. Werte der Reihe zu navigieren.
- Die LEDs an der Basisstation zeigen an, welche Einstellung und welcher Wert aktuell ausgewählt ist. Darüber hinaus werden Sprachmeldungen ausgegeben.





Einstellungen		Werte	
LED an der Basisstation	**Einstellung**	**LED an der Basisstation**	**Wert**
Blinkt 1 x	Gehörschutz		Peakstop (Standardeinstellung)
			Peakstop und IntelliTone
Blinkt 2 x	Funkreichweite		Normal (Standardeinstellung)
			Gering
			Sehr gering
Blinkt 3 x	Automatischer Wechsel in den Standbymodus		Aus (Standardeinstellung)
			Ein

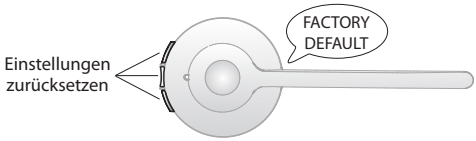
3 Deaktivieren Sie den Einrichtungsmodus.

Drücken Sie nach Abschluss des Vorgangs am Headset gleichzeitig die beiden Lautstärketasten, bis die Sprachmeldung „Goodbye" ausgegeben wird.

Die Basisstation wird neu gestartet, und die Einstellungen werden aktualisiert. Dieser Vorgang wird durch das weiße Akkusymbol auf der Basisstation angezeigt.

7.7 ZURÜCKSETZEN DER ERWEITERTEN EINSTELLUNGEN

- Setzen Sie das Headset auf.
- Drücken Sie am Headset gleichzeitig die beiden Lautstärketasten und die Stummschaltung, bis die Sprachmeldung „Factory default“ (Werkseinstellungen) ausgegeben wird.



Die Basisstation wird neu gestartet, und die Einstellungen werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Dieser Vorgang wird durch das weiße Akkusymbol auf der Basisstation angezeigt.

7.8 KOPIEREN DER EINSTELLUNGEN FÜR MEHRERE JABRA PRO 930-BASISSTATIONEN

Die Einstellungen des Jabra PRO 930 können manuell auf andere Jabra PRO 930-Basisstationen kopiert werden.

1. Docken Sie das Headset bei Bedarf an der Basisstation an.
2. Zum Ausschalten drücken Sie die Stummschaltung am Headset, bis die LED rot blinkt. Wenn die Einstellungen erfolgreich kopiert wurden, leuchtet die LED leuchtet weiß.
3. Docken Sie das Headset von seiner Basisstation ab und docken Sie es an eine andere Basisstation an, um die Einstellungen auf diese Basisstation zu kopieren. Während des Kopiervorgangs blinkt die Headset-LED fünf Mal. Nach erfolgreichem Abschluss des Kopiervorgangs leuchtet die LED weiß.
4. Wiederholen Sie bei Bedarf den Schritt 3, um die Einstellungen auf weitere Basisstationen zu kopieren.
5. Wenn die Einstellungen wie gewünscht auf die anderen Basisstationen kopiert sind, docken Sie das Headset wieder an seiner ursprünglichen Basisstation (der primären Basisstation) an, und drücken Sie die Stummschaltung am Headset, bis die LED rot blinkt.

8. UNTERSTÜTZUNG

8.1 HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND FEHLERBEHEBUNG

F: Wie kann ich ein Pairing zwischen Headset und der Jabra PRO 930 Basisstation durchführen?

A: Docken Sie das Headset an der Basisstation an, um ein Pairing einzuleiten. Ein Pairing erfolgt automatisch, wenn die Basisstation keine Verbindung zu einem primären Headset aufbauen kann (wenn bereits ein anderes Headset mit der Basisstation verbunden ist).

F: Kann ich ein direktes Pairing zwischen meinem Headset und einem DECT-Telefon bzw. einer Basisstation eines Fremdanbieters durchführen?

A: Nein. Ein Pairing des Headsets kann nur mit Basisstationen des Jabra 930 erfolgen.

F: Warum erkennt mein Computer das Jabra PRO 930 nicht?

A: Versuchen Sie, die Basisstation mit einem anderen USB-Anschluss Ihres Computers zu verbinden. Empfohlen wird eine direkte Verbindung zwischen Basisstation und USB-Anschluss (ohne zwischengeschalteten USB-Hub).

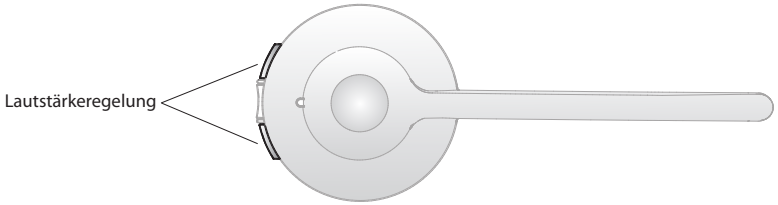
F: Warum arbeitet mein Headset nicht mit meinem Softphone zusammen?

A: Überprüfen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass der Akku des Headsets aufgeladen ist. Das Akkusymbol der Basisstation blinkt während des Aufladens grün, nach dem Aufladen leuchtet sie grün.
- Vergewissern Sie sich, dass sich das Headset in Funkreichweite der Basisstation befindet. Die Funkreichweite beträgt, abhängig von der Umgebung, bis zu 60 m.
- Vergewissern Sie sich, dass Headset und Basisstation gekoppelt sind. Docken Sie das Headset an, um ein Pairing einzuleiten.

F: Warum höre ich ein leises Rauschen im Headset, wenn am anderen Ende der Verbindung Stille herrscht?

A: Die Lautstärke des Headsets könnte zu hoch eingestellt sein. Passen Sie mit den Lautstärketasten für den Lautsprecher die Headsetlautstärke an.



F: Warum höre ich in meinem Headset ein Brummgeräusch?

A: Falls das Gerät ordnungsgemäß konfiguriert wurde, ist Ihr Telefon möglicherweise nicht vollständig gegen die vom Headset verwendeten Funksignale abgeschirmt. Um das Problem zu beheben, vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon auf mindestens 30 cm. Alternativ können Sie die Funkreichweite Ihres Gerätes verringern.

F: Warum kann ich in meinem Headset keine Audiosignale oder Musik von meinem Computer hören?

A: Überprüfen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass in der Windows-Systemsteuerung Sound- und Audiogeräteeinstellungen und in der von Ihnen verwendeten Softphoneanwendung das Jabra PRO 930 als Audiogerät festgelegt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Audioverbindung zu Ihrem Computer aktiviert ist. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Jabra-Gerätesymbol in der Windows-Taskleiste und wählen Sie „Open Audio Link" (Audioverbindung öffnen).

F: Ist es möglich, automatisch ein Freizeichen auf meinem Softphone zu erhalten, sobald ich mein Headset aus der Aufnahmevorrichtung nehme?

A: Ja, das Jabra PRO 930 kann für ein automatisches Freizeichen konfiguriert werden, sobald das Headset ausgedockt wird.

1. Starten Sie das Jabra Control Center und wählen Sie die Registerkarte „Softphone".
2. Aktivieren/Deaktivieren Sie die Option „Open link when headset is undocked" (Verbindung öffnen beim Ausdocken des Headsets) und klicken Sie dann auf „Apply" (Anwenden).

F: Können mit dem Jabra PRO 930 geführte Gespräche abgehört werden?

A: Die Gefahr eines unbefugten Zugriffs ist begrenzt. Das Jabra PRO 930 verwendet eine 64-Bit-Verschlüsselung.

F: Welche Reichweite hat das Jabra PRO 930?

A: Das Jabra PRO 930 unterstützt eine maximale Reichweite von 60 m (Abstand zwischen Basisstation und Headset). Die Reichweite hängt von der Umgebung ab, in der das Headset eingesetzt wird.

F: Besteht die Möglichkeit, Telefonkonferenzen unter Verwendung von mehreren Headsets durchzuführen?

A: Ja, das Jabra PRO 930 kann für Telefonkonferenzen mit bis zu vier Headsets gekoppelt werden, einem primären Headset und bis zu drei sekundären Headsets (nur Schmalband).

F: Kann ich meine Einstellungen mit einem Kennwort schützen?

A: Ja, Sie können Ihre Einstellungen im Jabra Control Center mit einem Kennwortschutz versehen. Wenn der Kennwortschutz aktiviert ist, können Sie verhindern, dass die erweiterten Einstellungen geändert oder das Jabra PRO 930 auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird.

F: Kann ich das Headset ausschalten, um Strom zu sparen, während ich nicht in Reichweite der Basisstation bin?

A: Ja, das ist möglich. Zum Ausschalten drücken Sie die Multifunktionstaste des Headsets fünf Sekunden lang. Um das Headset wieder einzuschalten, docken Sie es an die Basisstation oder tippen Sie auf die Multifunktionstaste.

F: Wie lange kann ich mit einem Jabra PRO 930-Headset sprechen?

A: Die Sprechzeit beträgt etwa 8 Stunden.

F: Mein Überkopfbügel, Ohrbügel oder Nackenbügel ist kaputt. Wo kann ich Ersatzzubehör erhalten?

A: Bitte wenden Sie sich an Ihren örtlichen Jabra-Händler.

9. TECHNISCHE DATEN

9.1 JABRA PRO 930-HEADSET

Betriebsbedingungen:
0 ˚C bis +40 ˚C; max. 95% relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)

Anrufsteuerung:
Multifunktionstaste für Anruf annehmen, Anruf beenden, Anruf abweisen; Dockingvorgänge können ebenfalls Anrufe annehmen und beenden.

Lautstärkeregelung und Mikrofonstummschaltung:
Bedienelemente am Headset

Anzeigesignal:
LED zeigt Anrufstatus, Akkuladestand, Pairingstatus und andere Ereignisse an.

Audiosignale:
Audiosignale weisen auf eingehende Anrufe, niedrigen Akkuladestand, Lautstärke, Stummschaltung und andere Ereignisse hin.

Klangqualität:
DSP-Geräuschunterdrückung, Echounterdrückung, Klangregler, Breitbandaudio

Aufladen:
Im angedockten Zustand in der Jabra PRO 930-Basisstation

Standard für schnurlose Kommunikation:
(CAT - iq) EU DECT und US DECT

DECT-Reichweite:
EU DECT: Bis zu 60 m Reichweite von der Jabra PRO 930-Basisstation zum Headset
US DECT: Bis zu 60 m Reichweite von der Jabra PRO 930-Basisstation zum Headset

DECT-Frequenzen:
US DECT: 1,92 - 1,93 GHz
EU DECT: 1,88 - 1,90 GHz

Trageformen:
Mit Ohrbügel oder Überkopfbügel (Ohrbügel nicht in allen Regionen im Lieferumfang enthalten). Nackenbügel sind als Zubehör erhältlich.

Mikrofonarm-Bauweise:
Midi

Lautsprecher:
Breitbandlautsprecher

Mikrofon:
Mikrofon mit Geräuschunterdrückung

9.2 HEADSETAKKU

Akkutyp:
Lithium-Ionen-Polymer

Akkukapazität:
295 mA/h, typisch

Sprechzeit:
Bis zu 8 Stunden

Lebensdauer des Akkus:
Mindestens 1000 Ladezyklen

Standby-Zeit:
Mindestens 36 Stunden

Betriebstemperatur:
-20 ˚C bis +60 ˚C.

Hinweis: Das Headset verwendet einen temperaturabhängigen Ladealgorithmus, der das Aufladen bei extremen Temperaturen (außerhalb des Bereiches von 0 ˚C bis +45 ˚C) verhindert.

Ladezeit:

20% Aufladung in weniger als 20 Minuten

50% Aufladung in weniger als 45 Minuten

Volle Aufladung in weniger als 3 Stunden

Lagerbeständigkeit des Akkus:

Der Headsetakku bleibt im ausgeschalteten Zustand für 6 Monate erhalten, bevor der Akku erneut geladen werden muss.

Lebensdauer des Akkus:

Mindestens 1500 Ladezyklen (entsprechend 2 Jahren starker Betrieb)

9.3 MATERIALIEN UND ALLERGIEN

Der Überkopfbügel ist aus rostfreiem Stahl gefertigt und besitzt eine nickelfreie Oberfläche. Die Nickelabgabe des Überkopfbügels beträgt 0,02 µg/cm2 pro Woche und liegt damit unterhalb des in Richtlinie 94/27/EG festgelegten Grenzwerts von 0,50 µg/cm2 pro Woche. Die Nickelabgabe der rostfreien Stahllegierung wurde in Übereinstimmung mit der europäischen Norm EN 1811:1998 getestet.

Andere Trageformbefestigungen sind aus Kunststoff hergestellt und enthalten keine bekannten allergenen Substanzen. Die Ohrpolster sind vinylfrei. Die Produkte enthalten kein Naturgummi, Nickel oder Chrom, das mit der Haut des Benutzers in Kontakt kommen könnte.

9.4 JABRA PRO 930-BASISSTATION

Technische Daten der Jabra PRO 930-Basisstation:

Abmessungen:

118 mm x 76 mm x 29 mm

Standard für schnurlose Kommunikation:

(CAT - iq) EU DECT und US DECT

Betriebsbedingungen:

0 ˚C bis +40 ˚C; max. 95% relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)

Ladedock:

Passend für die Jabra PRO 900-Headsetserie

Audio:

Integrierter Lautsprecher für die Ausgabe von Ruftönen und Audiorückmeldungen bei der Nutzung des Tastenfeldes

Computeranschluss:

Mini-USB

Firmware-Aktualisierung:

Download aus dem Web oder über die Jabra PC Suite

Computergestützte Konfiguration:

Alle Einstellungen lassen sich zu Sicherungszwecken und für die Verteilung bei Rollouts auf einem Computer speichern und von dort abrufen.

Softphone-Unterstützung:

Umfassende Anrufhandhabung für Skype, Cisco IP Communicator und Microsoft Office Communicator; andere Anwendungen erkennen das Headset als Standardsoundkarte; Unterstützung für weitere Softphones kann durch Treiberaktualisierungen für den Computer hinzugefügt werden. Die neuesten Aktualisierungen finden Sie im Internet unter jabra.com/pcsuite.

9.5 PRODUKTENTSORGUNG

Bitte entsorgen Sie das Headset gemäß den örtlichen Vorschriften, und nutzen Sie vorhandene Recyclingeinrichtungen. Werfen Sie das Headset nicht in den Hausmüll. Das Headset darf nicht mit Feuer in Berührung kommen, da sonst der Akku explodieren könnte. Auch bei Beschädigung kann der Akku explodieren.

9.6 ZERTIFIZIERUNGEN UND SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

CE

Dieses Produkt trägt die CE-Kennzeichnung gemäß den Vorschriften der R & TTE Richtlinie (99/5/EG). Hiermit erklärt GN Netcom, dass dieses Produkt den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Vorschriften der EU-Richtlinie 1999/5/EG entspricht. Weitere Informationen finden Sie unter http://www.jabra.com.

Innerhalb der EU ist dieses Gerät zur Verwendung vorgesehen in Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, der Slowakei, Slowenien, Spanien, der Tschechischen Republik, Ungarn und Zypern sowie innerhalb der EFTA in Island, Norwegen und der Schweiz.

FCC

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Für den Betrieb sind die beiden folgenden Bedingungen zu beachten: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen. (2) Dieses Gerät muss empfangenen Interferenzen standhalten, einschließlich solcher, die einen unerwünschten Betrieb zur Folge haben könnten.

Der Benutzer ist nicht berechtigt, Änderungen oder Modifikationen an dem Gerät vorzunehmen. Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Jabra genehmigt sind, führen zum Erlöschen der Betriebserlaubnis für das Gerät.

Dieses Gerät wurde geprüft und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte bieten einen angemessenen Schutz gegen Interferenzstörungen bei einer Installation in Wohnräumen. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funkwellen und kann diese abstrahlen. Wird das Gerät nicht entsprechend den Anweisungen installiert und verwendet, kann es Störungen beim Funkempfang verursachen. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass bei einer bestimmten Installation dennoch Störungen auftreten. Falls dieses Gerät Störungen beim Radio- oder Fernsehempfang verursachen sollte (was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann), versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus, oder stellen Sie sie an einem anderen Ort auf.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die von einem anderen Stromkreis als die Steckdose des Empfängers gespeist wird.
- Fragen Sie Ihren Händler oder einen erfahrenen Radio- und Fernsehtechniker um Rat.

Zur Einhaltung der FCC-Bestimmungen hinsichtlich der Freisetzung hochfrequenter Strahlung muss der Abstand zwischen Basisstation und Personen mindestens 20 cm betragen.

Industry Canada

Für den Betrieb sind die beiden folgenden Bedingungen zu beachten: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen. (2) Dieses Gerät muss empfangenen Interferenzen standhalten, einschließlich solcher, die einen unerwünschten Betrieb zur Folge haben könnten. Das Kürzel „IC:" vor der Zertifizierungs- bzw. Registrierungsnummer gibt lediglich an, dass eine Registrierung auf Grundlage einer Konformitätserklärung erfolgt ist, laut der das Gerät die technischen Anforderungen von Industry Canada erfüllt. Die Kennzeichnung bedeutet nicht, dass das Gerät von Industry Canada zugelassen wurde.

Design international zur Registrierung angemeldet

Jabra

A BRAND BY

GN Netcom

© 2011 GN Netcom A/S. Alle Rechte vorbehalten. Jabra® ist eine eingetragene Marke der GN Netcom A/S. Andere erwähnte Marken sind Marken ihrer jeweiligen Inhaber. (Entwurf und Spezifikationen können sich jederzeit ohne Vorankündigung ändern.)

HERGESTELLT
IN CHINA
Typ: WHB003

CE

www.jabra.com

32-00704 RevC